

# ผู้นำแบบไหนที่ใครก็อยากร่วมงาน -9 คุณสมบัติของผู้หน้าที่ใครก็อยากทำงานให้-



-เจนเจนปิยะ-



3 เรื่องของผู้นำ



1

ผู้นำ=ผู้ที่คนอื่นอยากให้นำ

2

ผู้นำมาจากการกระทำไม่ใช่ตำแหน่ง

3

ความเป็นผู้นำฝึกกันได้

I.A.M.L.E.A.D.E.R



Integrity



Accountability



Motivate



Leading change



Eliminate waste



Aware



Develop people



Empathy



Representative

9 คุณสมบัติผู้นำที่ใครก็อยากทำงานให้

Integrity / โปร่งใส

**66** ความซื่อสัตย์โปร่งใสจำเป็นมาก  
ในการประสบความสำเร็จ  
ทุกด้านของชีวิต ชาวดีคือทุกคน  
สามารถพัฒนามันได้ **99**



-Zig Ziglar-

นักเขียน นักพูดสร้างแรงบันดาลใจ

ผู้นำที่ได้รับความไว้วางใจ  
โปร่งใสตรวจสอบได้

Accountability / รับผิดชอบการกระทำของตนเอง

**66** ลูกค้ายี่ห้อโตโยต้าไม่ได้  
จ่ายเงินให้กับกระเบาะหรือรถตู้  
แต่พวกเขาจ่ายให้กับ  
ความไว้วางใจแก่บริษัทเรา **99**



-Akio Toyoda-

ประธานบริษัท  
Toyota Motor Corporation

ผู้นำพลาดได้ แต่พลาดแล้วควรรับผิดชอบ  
และหาทางแก้ไข

Motivate / ปลุกใจให้อยากทำงาน

**66** ผมจะดีใจมากถ้าช่วยให้พนักงาน  
ทำงานได้เต็มศักยภาพ  
เพราะประเทศเราน่าจะดีขึ้น  
มาเปลี่ยนประเทศด้วยกันใหม่ **99**



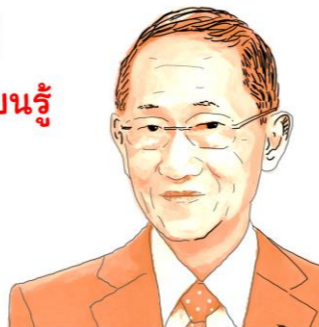
-นายแพทย์วิฑูรย์ ด่านวิบูลย์-

ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรม

ผู้นำที่เก่งกาจสามารถกระตุ้นให้ลูกน้อง  
อยากตื่นมาทำงานทุกวัน

Leading change / ก้าวนำการเปลี่ยนแปลง

ใช้ Tablet, Smartphone ทำงาน  
ด้วยวัย 77 ปี  
ไม่เคยหยุดเรียนรู้



-จิโร โสภณพนิช-

ประธานกรรมการ  
บริษัทกรีนสปอต

อะไรที่พาบริษัทมาอยู่ตรงนี้ จะไม่พองคึก  
ไปต่อได้ (เพราะมันล้ำสมัยแล้ว)

Eliminate waste / กำจัดความสูญเปล่า

ปรับปรุงกระบวนการผลิต  
จาก 60 คน เหลือ 1 คน  
โดยไม่ไล่พนักงานออก



-Fijio Mitarai-

อดีตประธานบริษัท  
Canon

ผู้นำที่ได้ใจพนักงาน ไม่ลดคนทันที แต่มอง  
หาวิธีปรับปรุงกระบวนการทำงานก่อน

Aware / ทำให้ตระหนัก

**66** วิธีที่ดีที่สุดในการจุดไฟ  
ให้ตัวเองคือ รักในงานที่ทำ **99**



-Kazuo Inamori-

อดีต ประธานบริษัท  
Kyocera, KDDI

ผู้นำที่ได้ใจ สอนให้เห็นคุณค่าของงาน

Develop people / สร้างคน

**66** สร้างคนก่อนสร้างผลิตภัณฑ์ **99**



พนักงานโตโยต้าส่วนใหญ่ได้รับการ  
อบรม 3-6 เดือนโดยรับเงินเดือน  
เต็มก่อนเริ่มทำงาน\*

-Eiji Toyoda-

อดีต ประธานบริษัท  
Toyota Motor Corporation

คนคือ สินทรัพย์

ผู้นำ สร้างคน ก่อน สร้างผลิตภัณฑ์

Empathy / เข้าใจ

เตรียมอาหารเช้าให้พนักงานเองทุกวัน  
เปลี่ยนของแถมบิ๊มจากน้ำดื่มเป็นบะหมี่กึ่ง  
สำเร็จรูปเพื่อช่วยลูกค้า



-พิทักษ์ รัชกิจประการ-

กรรมการบริหารบริษัท  
PTG Energy

เอาใจใส่ = เอาใจเขามาใส่ใจเรา

Representative / เป็นแบบอย่าง

**66** ทุกคนควรมีส่วนร่วม  
ในการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง **99**



-พระยาภิรมย์ภักดี-

ผู้ก่อตั้ง บุนรอดบรีเวอรี่

การกระทำของผู้นำสำคัญกว่าคำพูด